BOOKER INTERNATIONAL PRÄSENTIERT DAS EINZIGE GLOBAL ZERTIFIZIERTE

COACHING PROGRAMM

B.I.G.CD® CP 2010 - 2011

Interkulturelle Coaching Skills in 12 Monaten & 5 Locations

Der einzige Weg zu internationalen Universitäts-Credits & ICF Anerkennung

Führungskräfte im internationalen Management verfügen oft über ausgezeichnete fachliche Qualifikationen und Auslandserfahrungen. Erschwert durch die Herausforderungen der virtuellen Kommunikation in globalen Märkten und Organisationen, befähigen diese jedoch nicht alleine zum Führen von Mitarbeitern und weittragenden Projekten über viele Kulturräume hinweg.

Zusätzliche soziale Fähigkeiten sind nötig und oft entscheidend für den Erfolg einer Führungskraft und damit auch der gesamten Organisation.

Mitarbeiter unterschiedlicher kultureller Herkunft müssen zu erfolgreichen Teams zusammengeschweißt werden. Ziele und Werte müssen so kommuniziert werden, dass sich alle Mitarbeiter damit identifizieren und motivieren lassen können. Aufgaben müssen so delegiert werden, dass sie über Kulturen hinweg auf Akzeptanz stoßen und in bedeutungsvolle Ergebnisse übersetzt werden.

Von Ausnahmetalenten abgesehen, war das Erlernen solcher Fähigkeiten bisher ein mühseliger, kleinteiliger Prozess.

Das B.I.G.Cultural Detective® Coaching Program vereinfacht Ihnen diesen Weg ganz deutlich.

Auf Basis der bewährten Cultural Detective® Series kombinieren wir Kulturmodelle mit den wirkungsvollsten Coaching-Methoden und metalog® Werkzeugen des erfahrungsorientierten Lernens. Die Mitglieder unserer Fakultät unterstützen Sie zwischen den Präsenzmodulen fortlaufend über eine virtuelle Lernplattform. Ein supervidiertes Buddy-Coaching System und individuelle Coaching-Sessions nach den ethischen Prinzipien und dem Kompetenzmodell der International Coach Federation (ICF) runden das Programm ab.

Sie erhalten eine erstklassige international anerkannte und zertifizierte interkulturelle Coaching-Ausbildung, zusammen mit akademischen Credits von fünf führenden Universitäten weltweit. Das macht dieses Programm für Führungskräfte globaler Organisationen, internationaler Trainer und Berater so wertvoll und begehrt.

Was Sie lernen werden:

- Unterschiede und Ähnlichkeiten zwischen Kulturen schneller zu identifizieren, verstehen und harmonisieren
- belastbare Beziehungen zu Menschen in den verschiedensten Kulturen zu knüpfen
- durch verbesserte Wahrnehmungsfähigkeiten eigene kulturelle Prägungen zu identifizieren, verstehen und bewusst einzusetzen
- die ganz speziellen Kommunikationsbedürfnisse multikultureller, virtueller Teams zu erkennen und zur Zufriedenheit aller zu erfüllen
- Ihren Führungsstil an unterschiedliche kulturelle Gegebenheiten und Maßstäbe anzupassen
- durch fortgeschrittene rhetorische Techniken Konfliktsituationen im multikulturellen Umfeld zu vermeiden und schneller zu schlichten
- mit Coaching-Methoden anderen zu helfen, ihre Potentiale und Ressourcen zu aktivieren
- die Cultural Detective® Serie als fertige Grundlage für eigene Trainings und Coachings zu nutzen
- Klienten, Kollegen und Mitarbeitern bei allen Fragen des interkulturellen Alltags kompetent zur Seite stehen

Das Programm auf einen Blick:

5 internationale Locations

Berlin	Freitag 22. Oktober – Montag 25. Oktober 2010
Paris	Freitag 21. Januar – Montag 24. Januar 2011
Bukarest	Freitag 15. April – Montag 18. April 2011
Istanbul	Freitag 22. Juli – Montag 25. Juli 2011
Schwarzmeerküste	Freitag 21. Oktober – Montag 24. Oktober 2011

Präsenztrainings

- ortsspezifische Herausforderungen und Impressionen
- unterrichtet in Englisch von mehrsprachigen Trainern
- kognitives und interaktives Lernen mit METALOG® training tools
- Video-Feedback, begleitetes Peer-Coaching

Virtuelles Lern- und Support-System:

- Telefonkonferenzen
- Webkonferenzen
- Individuelle Lern-Blogs
- Mehrsprachiger Telefon-Coaching-Support
- Internationale Buddy-Teams

Zertifizierung als B.I.G.CD®Coach beinhaltet:

- Cultural Detective® Facilitator Zertifikat
- Akademische Credits von Universitäten in den U.S.A., V.A.E., Frankreich, Deutschland, Rumänien
- Zulassung zur Anerkennung als ACC oder PCC durch den ICF

Die Programmgebühr beinhaltet:

- Cultural Detective® Trainingsunterlagen
- METALOG® training tools
- Zugang zu online CD® Value Lenses Ihrer kulturellen Herkunft
- Zugang zur virtuellen Lernplattform des B.I.G.CD®CP
- Individuelle Coachingsessions und Supervision für die Gesamtdauer des Programms
- Speisen und Getränke in den Veranstaltungsräumen
- Alle Transport- und Eintrittskosten an den Veranstaltungsorten
- Dinner und Clubbing Arrangements

Frühbucher-Rabatt bis zum 31. Juli 2010: • 7.000,- zzgl. 19% MwSt
Regulärer Preis bis 15. September 2010: • 9.100,- zzgl. 19% MwSt
Sofern nicht anders gewünscht, werden alle Hotelreservierungen nach Ihrer erfolgreichen Anmeldung zum Programm über Booker International zu speziellen Vorzugskonditionen vorgenommen. Kosten für Unterkünfte sind direkt an die Hotels zu entrichten.

Nicht enthalten in der Programmgebühr sind:

- Reisekosten zu und von den Veranstaltungsorten
- Unterkunft
- private Ausgaben
- externe Zertifizierungsgebühren

CURRICULUM

Das B.I.G.CD®CP verwendet das Material der Cultural Detective® Serie als inhaltlichen Rahmen. Die CD®Materialien werden zur Vorbereitung auf die Präsenzveranstaltungen als Download in einem passwortgeschützten Login-Bereich zur Verfügung gestellt. Während der 3-tägigen Präsenzmodule liegt der Schwerpunkt auf der praktischen Anwendung und dem Erfahrungsorientierten Lernen von Coaching-Methoden. Im Anschluss an jedes Modul wird der individuelle Lernfortschritt in Telefon-Coachings und Support-Foren gefestigt und beschleunigt.

Um Coaching aus allen Perspektiven und mit all seinen Möglichkeiten zu erfahren, und Ihren Lernprozess zu unterstützen, werden Sie von erfahrenen CD®Coaches und Trainern gecoacht und werden im Buddy-Program selbst coachen. So können Sie die Theorie vom ersten Tag an in der Praxis erproben. Bis zum Ende des Programms werden Sie in insgesamt 60 Sessions fünf interne und externe Klienten auf Peer-Level gecoacht haben.

MODUL 1

BERLIN - WAHRNEHMUNG

Sie beginnen Ihr Lernabenteuer mit dem Verlassen Ihrer Komfortzone, um diese zu erweitern. Berlin wird Ihre Sinne auf allen Ebenen ansprechen und fordern.

Wahrnehmungsgewohnheiten – Die Welt ist nicht so, wie wir sie interpretieren. Die Landkarte ist nicht das Gebiet. Und jeder Mensch nimmt anders wahr.

Körpersprache – „Lie to me" – Ihr Körper und Ihre Stimme drücken aus was Sie sagen, nicht Ihre Worte.

Wertesysteme – Hinter unseren Handlungen verbergen sich unsere Werte. Sie bestimmen was wir tun und warum wir es tun.

Kulturmodelle – Kultur bestimmt wie wir die Welt wahrnehmen, verstehen und erklären. Die meiste Zeit merken wir nicht, welche kulturelle „Brille" wir tragen. Um Kultur zu verstehen, müssen wir uns der Filter bewusst werden, die unsere Wahrnehmung auf allen Kanälen beeinträchtigen und verändern.

Modul 2

PARIS – SPRACHE

Denken Sie auch, Sie kämen überall mit Englisch durch? Probieren Sie das doch gerne aus … diesmal in Paris.

Sprachliche Filter – Generalisierung – Löschung – Verzerrung – Durch unsere Sprache drücken wir Bedürfnisse, Werte und Sichtweisen aus. Doch Sprache verändert unweigerlich die Wirklichkeit. Gleichzeitig kreiert sie Wirklichkeit für uns und unsere Gesprächspartner. Das zu verstehen ist ein zentraler Aspekt beim Verstehen von Kultur.

Metaphern – Metaphern und Redewendungen sind linguistische Ausdrücke kultureller Werte. Wenn wir kulturelle Metaphern verstehen lernen, hilft uns das, die Kultur selbst besser zu verstehen.

Linguistische Relativität – Sprache schafft nicht nur Wirklichkeit, sondern definiert auch, was wir tatsächlich wahrnehmen können. Eskimos können 40 verschiedene Arten von Schnee unterscheiden. Und für jede Art von Schnee gibt es einen eigenen sprachlichen Ausdruck. Sprache beschreibt und filtert Wirklichkeit.

Meta-Ebenen – Manchmal ist es notwendig, eine Vogelperspektive einzunehmen, um ein klareres Bild zu bekommen. Das ist besonders wichtig, wenn Missverständnisse in der Kommunikation zwischen Kulturen bearbeitet werden müssen.

Modul 3

BUKAREST – FÜHRUNG

Entdecken Sie, wie die unmittelbare kulturelle Vergangenheit eines Ortes auch Ihren Führungsstil beeinflusst.

Ziele Setzen – Je verschiedener Teammitglieder oder Partner sind, desto wichtiger ist es, klare und eindeutige Ziele zu setzen, die von allen verstanden werden.

Pacing & Leading – Bevor Sie andere führen können, müssen Sie wissen, wo diese Personen momentan stehen. Sie müssen ihre Wahrnehmungsgewohnheiten, Werte, Motivationen etc. erkennen. Um sie zu neuen Ufern führen zu können, müssen Sie im Territorium der anderen beginnen.

Hierarchiesysteme – In einigen Kulturen gibt es sehr klare hierarchische Regeln der Führung. Es ist wichtig, dies zu erkennen, Ihre eigene Position dazu zu kennen und wie man aus tieferliegenden Ebenen heraus führt.

Reframing – Um andere besser zu motivieren, brauchen wir manchmal nur etwas in einem anderen Licht zu präsentieren. Dazu gehört die Kunst der sprachlichen Umdeutung.

Logische Ebenen – Wenn wir z.B.: Feedback geben, ist es überaus wichtig zu wissen, wie direkt wir mit jemandem sein dürfen.

Modul 4

ISTANBUL – KONFLIKTMANAGEMENT

Im Themenkomplex kultureller Unterschiede und Konfliktpotentiale spielt das Thema Religion eine wichtige Rolle. Welchen besseren Ort gibt es, gewaltfreie Konfliktbewältigung zu trainieren, als die Stadt, in der Islam und Christentum zusammentreffen?

Meta-Programme – Wir sind vielleicht alle verschieden, aber es gibt Unterschiede, die immer gleich sind. Diese zu kennen und zu wissen, wie man mit ihnen umgeht, hilft in vielen Herausforderungen des Alltags.

Ja-Straßen bauen – Konflikte entstehen, weil Konfliktparteien Widerstände aufbauen. Sie sind somit in einem „Nein-Zustand". Um Konflikte erfolgreich zu bearbeiten, müssen wir die „Neins" in „Jas" umwandeln. Erst dann können wir gemeinsame Ziele erreichen.

Slight of Mouth – Wir können Sprache benutzen, um das Verständnis von Wirklichkeit zu verändern. Wir können andere unsere Wirklichkeiten wahrnehmen lassen.

Mehrheitsdenken versus Minderheitsdenken – Kultur entsteht aus Gruppendynamik heraus. „Kämpfen-Fliehen-Totstellen" und alle Implikationen sozialer Mobilität werden hier besprochen.

Modul 5

SCHWARZMEERKÜSTE – RESSOURCEN

Sie sind nun am Ende Ihres Lernabenteuers mit uns angekommen. Zeigen Sie uns, was Sie gelernt haben!

Coach Certification – Teilnehmer präsentieren ihre angeeigneten Fähigkeiten in live Coaching-Sessions nach ICF Standards.

Cultural Detective® Facilitator Certification – das letzte Highlight des CD®CP
Sie lernen, Ihre eigenen Training- und Coaching-Sessions auf Basis der Cultural Detective® Serie zu entwickeln und erhalten Ihren persönlichen Lizenzschlüssel für die weltweite Community der CD® Anwender.

Wir freuen uns auf Sie!

Wer: Informationen über Ihre Trainer und Coachs erhalten Sie im Dokument "B.I.G.CD®CP Fakultäts-Team"

Wie: Bewerbungsunterlagen finden Sie im Dokument „B.I.G.CD®CP Bewerbung zur Teilnahme 2010 DE"